

Retail / Filialgeschäft: Kundenantworten auf die Frage

Gibt es zum Schluss noch etwas, das Sie uns sagen möchten?

Ja wir sind sehr froh das wir Mensch Frau C haben

Frau A sehr kompetent, hilfsbereit und freundlichen

Finde es wichtig dass es eine Filiale in meiner Ortschaft gibt

Ein großes Lob!!!! Ich fühle mich seit Jahren bestens aufgehoben, beraten und bedient! Besser geht es wirklich nicht! Die herzliche und zuvorkommen Art, die Fachkompetenz, der Weitblick..einfach Alles.....absolut spitze!!!

Die Nebenkosten/Gebühren sind in den letzten Jahren unangemessen hoch geworden.

Frau B ist eine sehr freundliche und kompetente Mitarbeiterin Ihres Unternehmens. Ich kann mit allen Anliegen zu ihr kommen und sie antwortet immer zeitnah und zeigt mir Möglichkeiten auf. Ich habe nie das Gefühl, dass ihr nicht vertrauen könnte. Das ist sehr wichtig für mich.

Meine Frau und ich hoffen sehr, dass die Filiale [Ort] weiterhin und dauerhaft bestehen bleibt.

Bin sehr zufrieden. Kann die Voba [Ort] gerne weiterempfehlen.

Der Fragenkatalog ist sehr differenziert aufgebaut. Für mich und meinen Ehemann ist das Wichtigste, dass unser Berater auf uns ein geht und unsere Fragen verständlich beantwortet. Bei der Vorstellung neuer/anderer Produkte möchten wir nicht das Gefühl bekommen, etwas entgegen unserer Überzeugung tun zu müssen/sollen. Das alles erfüllt Herr F in größtem Maße.

Frau K ist und bleibt die allerbeste Bankberaterin die es gibt für Sie lohnt es sich auch einen weiteren Weg auf sich zu nehmen 😊

ich bin Kunde seit meinem 17. Lebensjahr. In den ganzen Jahren bin ich immer gut beraten worden.

Alles zur besten Zufriedenheit, meine Beraterin Frau R hat mir exat das was ich mir vorgestellt habe ermöglicht.

Klare kurze Darstellung vom Anlagedepot über Gesamtbetrag/monatl. Gewinn %/€/ und Verluste !

Super Beratung, könnte nicht besser sein!

Sehr gute Vorbereitung, alle Fragen wurden super erklärt und es bleiben keine Wünsche offen. Die Beratung war super und genau auf mich zugeschnitten.

Bitte fördern Sie engagierte Mitarbeiter mit realistischer Sichtweise wie z.B. diesen Kundenberater. Das sichert nachhaltig die Bindung ihrer Kunden !!

So gut wie in den letzten beiden Jahren durch Frau S wurde ich vorher nicht beraten und auch auf wichtige Dinge aufmerksam gemacht.

Die Beantwortung der oben aufgeführten Fragen bezieht sich auf die Beratung durch Frau R, diese war ganz ausgezeichnet. Frühere Beratungen durch andere Personen (Filialbezogen) waren in der Qualität deutlich weniger gut ausgeprägt.

Weiter so! Gut gemacht wie immer!

Die Dividende von 4% auf 2% für 2021 ist nicht in Ordnung!!

Selbst in Corona-Zeiten: alles sehr gut!

sehr kompetente Beraterin (Frau H) 1++

Wir werden schon seit vielen Jahren sehr exzellent von Frau D betreut. Vielen Dank dafür.

Fühle mich bestens aufgehoben. Alles zu meiner vollsten Zufriedenheit

Die Beratungen durch Herrn Michael F sind qualifiziert und umfangreich. Er ist ein äußerst sympathischer Repräsentant Ihres Hauses. Die Gespräche sind tatsächlich stets informativ, lösungsorientiert und erfreulich ... Eine zufriedene Kundin: S.R.

Wir sind schon sehr lange und zufriedene Kunden bei der [Institut]. Besonders gefallen hat mir, wie unsere Kundenberaterin meiner Frau Mut gemacht hat das online Banking in Angriff zu nehmen. Grüße und bleibt gesund K.S.

Gemeinsame Bildschirmbenutzung war wg Hygienemaßnahmen nicht möglich

Ich bin bei einer Top-Bank! Bei dieser Bank fühlt man sich gut aufgehoben!

Wir waren für die umfassende Information dankbar.

Ich bin jetzt seit über 30 Jahren Kunde der Volksbank und bin seit Anfang an sehr zufrieden. Der persönliche Kontakt, man kennt sich, das ist durch nichts zu ersetzen. Anonyme Online Banken können da nicht mithalten. Ich bin mit dem Service rundherum zufrieden. Ein Wermutstropfen habe ich noch : **Sehr, sehr schade, das ich bei der Volksbank nicht mehr mein Urlaubsgeld in entsprechende Landeswährung umtauschen kann, das war für uns immer der optimal Start in den Urlaub. Das vermischen wir sehr !**

Fühle mich seit 4 Jahrzehnten gut beraten

Telefon. Warteschleifenauftritt der VB verbesserbar (Stimme, Inhalt)

Wir fühlen uns bei der Volksbank [Ort], Außenstelle [Ort] und unserem Berater B sehr gut aufgehoben

Ich schätze Frau R sehr. Ihrer fachliche Kompetenz und Ihre Beratung. Ich hoffe das mich Frau R weiterhin mit Ihrer Freundlich noch viele Jahre als Kundenberaterin bei Ihrer Bank betreut. Den Geldangelegenheiten sind Vertrauensangelegenheiten.

Ständiger Wechsel der Kundenberater in [Ort]. Jetzige Schließung der Filiale. Alle zwei Jahre neue Berater, ... das geht besser und ist nicht unbedingt Kundenfreundlich. 30.04.2021 18:08

Wenn man z.B. die Absicht hat ein Depot zu beenden ist es dem Berater nicht so genehm und sagt man sollte sich es überdenken

Ich fühle mich komplett gut aufgehoben in meiner Filiale [Ort] und werde perfekt beraten in allen Bereichen. Danke dafür

Ja mach weiter so

Es ist schade, dass nicht alle Familienmitglieder den gleichen Berater haben, - unterschiedliche Nachnamen - unterschiedliche Berater.

Was der genossenschaftliche Beratungsansatz beinhaltet ist mir nicht klar.

Dezidierte Kundenberater sind für solvente Kunden wichtig und ein Bankinstitut wie die [Institut] sollte ein solches Konstrukt unbedingt aufrecht erhalten, gerade, wenn es um Kundenbeziehungen auf dem Lande geht.

Sie haben mit Frau R eine kompetente und freundliche Mitarbeiterin, die alles detailliert erklärt (notfalls auch 2 x). Mich als Kunden und meine Finanzwünsche kennt und sehr gut berät.

Alles super gelaufen bin sehr zufrieden mit herr M Danke...

Ich hoffe, der Eindruck über eine geeignete Nachfolge für Herr B täuscht nicht. Frau P machte einen sehr kompetenten und freundlichen Eindruck.

Vielen Dank für die stets freundlichen, umfassenden Hilfen, die ich bislang immer bekommen habe, wenn es mal (selten) ein Problem gab.

Die Bildschirme sind leider viel zu klein, als dass man (zusätzlich durch Corona bedingt) zu zweit und mit Abstand einen guten „Überblick“ hat.

Ich bin seit über 50 Jahren bei der [Institut] in [Ort] und werde es auch weiterhin bleiben.

Sehr geehrte Frau P, wir möchten uns nochmals Bedanken, dass Sie für unsere Finanzierung mehrmals die Zeit genommen haben. Mit freundlichen Grüßen G und H E

Danke an Frau R für problemloses umplanen meiner sehr kurzfristigen Terminverschiebung

Weiter so! Fühle mich aufgehoben! Schöne Grüße

wir sind unglaublich zufrieden mit unserem Berater, mit der gesamten Geschäftsstelle und können ein großes Lob aussprechen. Wir fühlen uns sicher und immer gut beraten.

Herr S ist ein sehr kompetenter, gewissenhafter und netter Berater, dem ich gerne meine Finanzen anvertraue und mich stets gut beraten fühle. Vielen Dank

Herr B ein sehr kompetenter Berater, findet immer Lösungen und setzt sich für alle Belange und Fragen ob Konto Versicherungen o.ä. sofort ein.

Strafzinsen inakzeptabel Beratung nur deswegen

Hallo Herr T, Hallo Volksbank, vielen Dank für die gute Beratung, ich freue mich auf die weitere Zusammenarbeit mit Ihnen. Beste Grüße S.K.

Dass auch in Zukunft eine solche Beratung in [Ort] möglich ist

Herr S ist ein super Berater. Kann ich nur jedem empfehlen.

Mit einem großen Bildschirm im Besprechungsraum wäre es möglich manche Angebote besser darzustellen, als auf einem normalen PC Bildschirm.

Ich halte den ortsnahen Service für gut und richtig. In der heutigen Zeit der modernen Medien ist halte ich den direkten persönlichen Kontakt für unabdingbar. Die Antworten auf viele offene Fragen ergeben sich im direkten Gespräch.

Bin sehr zufrieden mit der persönlichen Betreuung.

Herr G ist bei Problemen oder anderen Sachen sofort für den Kunden bereit.

Alles bestens, es ist schön die Volksbank als Bank des Vertrauens in der Nähe zu haben.

Immer freundliche Berater für immer eine Lösung.

Ich bin immer wieder positiv über Ihr Haus und die Mitarbeiter überrascht. Vor allem über kompetente und freundliche Beratungen. Daher bin ich froh, vor einigen Jahren in ihr Institut gewechselt zu haben.

Zufriedener als mit Herrn T kann man nicht sein!

Dankeschön 😊

Herr A ist ein zuverlässiger und kompetenter Berater, welcher sehr auf unsere Wünsche eingeht.

Ich habe mich auch schon geärgert über die Vorgehensweise der VB, aber darauf hatten die Berater keinen Einfluss und wie allgemein üblich, sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sehr mühsam zu verstehen ohne welches? Betriebswirtschaftsstudium oder Wirtschaftswissenschafts- oder Jurastudium.

Es wäre wünschenswert, dass der Kundenbetreuer nicht häufig wechselt.

Uns ist eine persönliche Begegnung, ein Gespräch vor Ort welches auf vorherige Gespräche aufbaut mit einem Berater, einer Beraterin unseres Vertrauens sehr wichtig !

Herzlichen Dank Frau G

Bin mit meiner Beraterin , die mich seit mindestens 15 Jahren betreut , immer sehr zufrieden .

Mit meinem Berater bin ich sehr zufrieden. Was ich etwas bedaure ist der Umstand, dass man kaum noch direkt telefonisch Kontakt aufnehmen kann. Meist komme ich in der Zentrale raus . Mit dem immer wieder verteilten Tüten-Brief kann ich nicht viel anfangen. Den könnte man sich aus meiner Sicht einsparen.

Sehr engagierter, kompetenter Kundenberater. Hat alle Hürden genommen (Systeminterne Hürden) und nicht aufgegeben bis eine sehr zufriedenstellende Lösung gefunden war.

Die Kontoführungsgebühren für Girokonten sind viel zu hoch, wir können dies mit unserem Konto bei einer anderen Bank vergleichen. Entscheidender Nachteil: Es gibt kein reines Online-Konto mehr, das ist für uns sehr schlecht. Wir werden das Konto voraussichtlich auflösen.

Herr B ist ein sehr besonnener und freundlicher Berater und ich bin mit ihm hoch zufrieden, genauso wie mit seinem Vorgänger, Herr P. Ich bin schon bald 50 Jahre bei Ihrer Bank, die Volksbank hat uns in den Anfangsjahren sehr viel geholfen und wir danken nochmals dafür.

Ich finde es angenehm, dass es in [Ort] noch eine Geschäftsstelle gibt. Mit allen Fragen bin ich da an der richtigen Adresse. Werde immer sehr gut bedient. Freundliche Mitarbeiter. Hoffe, dass es noch lange so bleibt. Mit freundlichen Grüßen R.M.

Herr F hat sich hervorragend um meine Angelegenheit gekümmert. Es waren Entscheidungen mit großer Tragweite, weit in die Zukunft, zu treffen und ich bin mehr als glücklich mit den Vorschlägen die Herr F vorzubringen hatte. Dank ihm habe ich ein gutes Gefühl bei den finanziellen Entscheidungen, welche nun getroffen und in die Wege geleitet worden sind. Herzlichen Dank an Herrn M F! Grüße J.G.

Ein super Berater der Herr F, wegen so einer Person bin ich noch bei der Volksbank [Ort]!

Vielen Dank an unseren Berater für viele Jahre sehr guter, kompetenter Beratung.

Alles prima bin sehr zufrieden 😊

Ich bin eigentlich bisher immer sehr zufrieden gewesen! Es gab noch nichts zu beanstanden.

Das Beratungsgespräch war wie immer gut vorbereitet. Der Berater kompetent in allen Belangen.

Wir möchten weiterhin zu einem persönlichen Gespräch mit "unserem" Ansprechpartner bei der VB kommen können. In der Hoffnung, dass die VB dies und auch die noch wenigen Filialen beibehält, fühlen wir uns bei der VB gut aufgehoben, Mfg.

insgesamt ein gutes Gespräch und eine sehr gute Beratung .

... stellt euch konsequenter zu Euren Werbeaussagen. ...wir machen den Weg frei"

Ich vermisse bei Ihnen noch wirklich nachhaltige Angebote (im ökologischem / recourcenschonenden /biologischen Sinne).

Frau Z ist sehr hilfsbereit und korrekt, Termine haben keine langen Wartezeiten, für mich ist sie eine sehr gute Kundenberaterin, so wie man es sich wünscht

Die Erreichbarkeit des Services-Centers ist ungenügend, hat aber mit dieser Beratung nichts zu tun

Vielen Dank an Hr. F für die gute Erreichbarkeit, schnelle Bearbeitung und auch Rückmeldung. Jederzeit gerne wieder.

Mit Herrn B hat Ihr Haus einen wertvollen Mitarbeiter.

Wir haben Vertrauen in unseren Berater und fühlen uns gut aufgehoben. Danke für die Geduld und das Verständnis, das uns bei jeder Beratung entgegen gebracht wird.

Sehr kompetent , sehr gut erreichbar. Ruft immer zurück. Ich bin sehr zufrieden und werde deshalb auch zukünftig alle Geldanlagen mit ihrem/meinem Bankberater Hr. T vertrauensvoll besprechen. Danke

Die telefonische Beratung ist etwas schwierig wenn man nicht sofort seinen Ansprechpartner erreicht, sondern die Zentrale Das könnte verbessert werden

Etwas mehr Hilfe bei einer digitalen Umstellung wäre für mich und sicher auch für alle älteren Personen wünschenswert. Problemhilfe am PC.

Wie jedes Jahr, aber auch ganzjährig fühlen, wir uns sehr gut beraten und bei der Volksbank bestens aufgehoben. Wir hoffen das Niveau bleibt noch lange so bestehen.

Herr B ist ein sehr freundlicher kompetenter Kundenberater. Leider konnte er mir kein Angebot machen, das ohne Risiko meine Erwartungen erfüllt hätte. Wenn die Angebote unter der momentanen Inflationsrate liegen habe ich immer das Gefühl mein Geld sinnlos zur Bank zu tragen.

Die Kundenberater haben sich sehr viel Zeit genommen und mir ein sicheres Gefühl vermittelt.

Es wäre schon, wenn die relativ hohen Kontoführungsgebühren, vor allem bei Geschäftskonten, wieder gesenkt würden.

Die Beratung war gut, die Mitarbeiter kompetent bei angenehmer Atmosphäre

Die Corona-Schutzmaßnahmen sollten voll umfänglich eingehalten werden - also keine Getränke anbieten, auch wenn das unhöflich erscheinen sollte, bei mir jedoch nicht. Zeitdauer des Gesprächs sollte auf 30 Minuten beschränkt werden, es kommen auch wieder andere Zeiten, in denen man auch wieder länger plaudern kann (hoffentlich).

alles super, bin sehr zufrieden. möchte auch keinen anderen Ansprechpartner.

Alles bestens bei Herrn B werde ich top beraten

Alles Top

Das rundum Paket! Fachlich und persönlich fühle ich mich bestens betreut und in guten Händen!

Direkter telefonischer Kontakt zur Beraterin oder zur Filiale sollte möglich sein! Der Umweg über die Telefonzentrale ist eine Zumutung!

Der nächste Bessuchstermin ist schon vorgemerkt.

Ich fühle mich gut informiert und werde weiterhin Ihre Kundin bleiben. Meinen Bekannten kann ich Ihr Unternehmen jederzeit weiter empfehlen.

Da ich mich oft länger im Ausland aufhalte, hat mir Herr L bei Problemen mehrfach schnell und kompetent geholfen.

ich würde es begrüßen, wenn die Berater nicht häufig wechseln würden.

Die Gespräche finden in angenehmer Atmosphäre und ohne Zeitdruck statt.

Meine Familie & ich sind sehr sehr zufrieden. Man bekommt schnell einen Termin & es wird sich genügend Zeit für jedermann genommen. Sehr gute Arbeit- weiter so 👍😊

Sie sehen, ich bin sehr zufrieden mit Ihrer Bank. Daum sind wir bei Ihnen, solange ich denken kann. Schon meine Großmutter war bei Ihnen gewesen.

Das verbinden zum Kundenberater ist von der Telefonzentrale aus , als sehr schwierig.

Es wäre gut gewesen wenn alle Formulare vorbereitet, vollständig und ausgefüllt sind bevor der Termin anfängt. Die Vorbereitung war sehr schlecht und fehlerhaft. Auch wenn die Beraterin der nett, höflich, zuvor kommend und emphatisch gewesen ist.

...weiter so! Ich habe keinen Grund zur Klage; im Gegenteil! Alle Mitarbeiter mit denen ich Kontakt habe oder hatte konnten stets meine Anliegen kompetent und zeitnah beantworten oder bearbeiten.

Nein besten dank an meine Beraterin

Super gemacht! Weiter so!

Sehr Lobenswert dass es persönliche Berater(innen) gibt. Bitte beibehalten!

Ein abschließendes Urteil darüber, ob ich die VoBa weiterempfehlen würde, kann ich nicht geben, da die Qualität der Beratungen und allgemeine Umgangsformen der MitarbeiterInnen sehr unterschiedlich ist. Desweiteren wäre es ohrenfreundlich, wenn Sie in Ihrer allgemeinen Serviceansage eine andere Stimme verwenden würden; die momentan sprechende erinnert an Gummibärchen.

Ja, bin sehr zufrieden, Danke

Sehr kompetent freundlich und ausgiebig beraten. Immer gerne wieder

ich bin seit 1974 Kunde bei der Volksbank und immer zufrieden mit dem Service und der Kundenorientierung

Da ich schon mit mehreren Bankinstituten zusammenarbeitete, denke ich mir eine Meinung erlauben zu können: Ihr Berater ist ausserordentlich kompetent und kundenorientiert

Sehr geehrte Damen und Herren, meine Kundenberaterin ist immer sehr gut vorbereitet und Sie erklärt mir auch immer alles bestens bzw. geht auch immer auf all meine Fragen und Wünsche ein. Ich habe sehr großes Vertrauen und fühle mich bestens aufgehoben. Sie zeigt mir auch immer pro und contra in verschiedenen Bereichen auf. Ich hatte nie eine bessere Kundenberaterin und bin wirklich super zufrieden. Viele liebe Grüße

Frau A eine sehr kompetente und freundliche Beraterin!

Wir sind sehr zufrieden, danke das es sie gibt.

Frau K ist immer bestens vorbereitet, berät kompetent und fachlich spitze.

Herr E hat mich als Berater voll überzeugt. Er hat meine Fragen bzw. Unklarheiten kompetent beantworten können.

Ich bin froh das es die Filiale gibt und für mich erreichbar ist, **was ich zu bemängeln habe, ist, das die Filiale nicht mehr direkt telefonisch erreichbar ist**

das neue online banking ist schlichtweg eine Katastrophe. Sollte dringend nachgebessert werden und bei der nächsten Änderung vllt. mal alles prüfen ob es auch klappt.

Ich bin sehr zufrieden mit den Beratungen

Frau K ist eine sehr freundliche, zuverlässige und umsorgende Beraterin. Falls Punkte im Gespräch nicht geklärt werden können, kümmert sie sich um Antworten und meldet sich dann.

Die Zusammenarbeit mit unserer Kundenberaterin ist sehr kompetent (sehr gut vorbereitet), freundlich. Es herrscht eine angenehme Atmosphäre.

Sie verdanken es allein dem Engagement von Herrn F, der mit seiner Kompetenz und aufgeschlossenen Art alle Fragen auflöst und Perspektiven zeigt...so dass ich auch nach der Fusion mit [Institut], noch bei Ihrem Institut und nur bei Herrn F bleiben werde. **Die [Institut]-Mitarbeiter bis hin zum Vorstand [Namen] sind im allgemeinen und im speziellen in Ihrer Art arrogant und überheblich, gehen über Leichen und haben nicht das Kunden interesse im Blick und sind komplett das Gegenteil der [Institut] . Die Beratung und Behandlung erinnerte stets an eine staatliche Behörde, als an eine Bank, die sich als Dienstleister versteht und kundenorientiert handelt - somit das krasse Gegenteil zu [Institut] mit Herrn M. F. Herzliche Grüße und vielen Dank**

Für mich ist eine persönliche Beratung in der Nähe sehr wichtig.

Nach 3 Absagen für einen Termin in Dillweißenstein hatte ich einen spontanen Termin im Volksbankhaus bei Hr. W und war überaus zufrieden mit der Beratung. Es ging lediglich um die Eröffnung eines Girokontos, **was in [Ort] offenbar nicht möglich war und alle Anliegen wurden erst mal dort auch abgelehnt. Ich musste dann erst wieder einen Termin in [Ort] vereinbaren, um den Bankberater hierher zu wechseln Das hat 1 Stunde gedauert! Fand ich nicht gut!!**

Ich bin bei der richtigen Bank!

Durch die vielen Jahre hat sich ein Vertrauensverhältnis aufgebaut, das ich nicht mehr missen will !

Gehört nicht zum Thema mit Frau K. **Euer IT-Provider Fiducia ist ein richtiger Chaotenclub. Jede Neuerung braucht viele Anläufe bis sie richtig funktioniert. Ich habe Angst vor jedem update. Früher hat man sowas nach dem Test der Fachleute durch sachfremde Menschen ausprobieren lassen. Hat man deren Ergebnisse Ernst genommen, ist oft was sinnvolles daraus geworden.**

Mit der Bearbeitung der Versicherungsfälle R+V bin nicht zufrieden. Der Kunde wird sich komplett selbst überlassen. Die Kontaktperson der R+V zu der Voba, die die Verträge schließt, fühlt sich dann nicht mehr zuständig. Aktuelle Bearbeitung eines Falles 1 Jahr und ist leider noch nicht abgeschlossen.

Waren mit der Beratung voll und ganz zufrieden.

Frau K hat sich zeitnah auf meine Anfrage beim Servicecenter gemeldet. Und spontan kurzfristig zwei Stunden später am gleichen Tag einen Termin angeboten. Das fand ich besonders super. Zuvor hatte sie mich am Telefon schon sehr gut informiert. Obwohl der Termin recht kurzfristig war, war Frau K unglaublich gut vorbereitet. Durch diese Vorbereitung war die Angelegenheit in kürzester Zeit erledigt.

Ich fühle mich bei Beratern/innen die auf eine jahrelange Erfahrung zurückblicken sehr gut aufgehoben.

Fr K ist Klasse

Die sehr positive Bewertung kommt durch die Flexibilität Ihrer MA zustande

Die Aufgabe der Filiale in [Ort] ist für mich und meine Familie, die allesamt Konten bei der Volksbank [Ort] haben, sehr schlecht. So fehlt der persönliche Ansprechpartner vor Ort. Die Überlegungen waren auch schon über einen Bankwechsel zur Sparkasse. Jedoch schätzen wir sehr die Kompetenz von Frau K.

Frau B hat immer ein offenes Ohr und nimmt sich Zeit um alle Fragen sofort zu klären oder in einem Telefonat später. **Was hilfreich wäre, der Kunde bekäme eine Aufstellung über seinen Goldsparplan.**

Bei Frau K sind meine Familie und ich sehr gut aufgehoben

Beste Bankberater, den ich mir vorstellen kann - ich bin wegen Herrn L bei der [Institut] Kunde geblieben, obwohl ich seit Jahren nicht mehr in Süddeutschland lebe.

find ich nicht gut,dass die Öffnungszeiten der Zentralen so zusammengestrichen wurden. Das ist alles
Andere wie Kunden freundlich

Frau P ist eine sehr sehr gute und kompetente Beraterin. Wenn alle so wären

Bin mittlerweile seit ca.51 Jahre bei der Volksbank. Ich hatte nie die Absicht zu wechseln. Ihre ehemalige Mitarbeiterin, Fr. Z hat sich in einer für mich schwierigen finanziellen Lage äußerte fair mir gegenüber verhalten. Die werde ich nie vergessen

Langjährige Kunden eine Prämie geben 10 Jahr 1000 Euro 20 Jahre 2000 Euro . . . 50 Jahre 5000 Euro

Ich habe mich bei der Beraterin geschätzt gefühlt. Gerade wenn man älter ist, wird man oft von jungen Beratern etwas von oben herab behandelt.

Danke für die Beratung und schnelle Abwicklung von meinen Wünschen. Ich bin sehr zufrieden bei Ihnen.

Bitte die telefon. Warteschleifenaufnahme ändern

Fühlen uns dort gut aufgehoben. Schon Jahrelang

Bin wunschlos glücklich bei der Volksbank

Es wird keine Agenda geschickt um sich vorzubereiten. Das hinterläßt bei mir ein schlechtes Gefühl.

Super Beratung und ich fühle mich bei der Volksbank mit den Beratern sehr gut aufgehoben und bin zufrieden !

Bin seit vielen Jahren bei der VBa [Ort]. Solide, hatte nie den Eindruck, dass man mir etwas Ungünstiges "andrehen"will.

Wir fühlen uns sehr gut bei bei Frau D aufgehoben.

Hervorragende Zusammenarbeit. Immer wieder gerne.

super berater super bank

Mein Gesprächsgrund hat sich sehr kurzfristig entwickelt, auf eine Anfrage per Mail bekam ich sofort einen sehr kurzfristige Möglichkeit meine Anliegen zu erörtern.

Immer sehr hilfreiche und fachliche Beratung und schnelle Umsetzung von Herrn V.

Wir waren mit Herrn V sehr zufrieden. Da er alsbald in Rente geht werden wir ihn sehr vermissen und wünschen uns mit der Nachfolge den gleichen Service.

Fühle mich bei meiner Kundenbetreuerin Frau R immer besten informiert und beraten.

Sehr geehrte Damen und Herren, ich verfüge über unterschiedliches Vermögen in diversen Instituten. Was die Beratung anging (Kompetenz/Freundlichkeit) haben sie mit frau R eine der besten

Kundenberaterinnen, die ich bislang kennenlernen durfte. Halten sie an solchen Menschen fest, sie sind die Ausnahme und kostbarer wie Gold. Freundlich grüßt A.K.

Frau R berät mich seit vielen Jahren kompetent und vollkommen zufriedenstellend.

Ich hoffe es bleibt so kundenorientiert und regional.

Danke, werde immer freundlich beraten und bedient.

Wir freuen uns, wenn wir auch weiterhin von Frau S betreut werden.

wurde sehr freundlich empfangen. wurde sehr ,sehr gut beraten, war sehr gut vorbereitet, Frau I kennt sich sehr gut aus und geht auf die Wünsche des Kunden ein.

Wichtig ist Herrn K die Interesse der Bank sowiedes Kunden in Einklang zu bringen. Deshalb Empfehlen wir die Bank mit gutem Gewissen weiter.

Als Bankkunde ist man bei Frau R stets in guten Händen. Grüße, U.&S. R

Die Gebühren sind hoch. Es ist für mich immer wieder ein Gedanke, DESHALB das Geldinstitut zu wechseln.

Ich bin mit Herrn F sehr zufrieden!!

Einfach toller Service

Bin vollsten Zufrieden. Sehr hilfsbereit, vertrauenswürdige, ausführliche und kompetente Beratung. Man fühlt sich in guten Händen.

Hoffe das Frau B in der Filiale bleibt .

Unkompliziert, freundlich, zügig und alles gut kommuniziert

Das Parkhaus bei der Zentrale ist seit dem Umbau der Elektronik eine Katastrophe.

Unzufriedenheit mit Kontoführungskosten die bezahlt wurden.

Die Bankberatung in [Ort] hat seit Jahren ein gleichbleibend sehr hohes Niveau. Sollte zum Maß der Dinge bei Bankberatungen werden. Hoffe, dass die Filiale und die Bankberaterin der Region weiterhin erhalten bleiben.

Das Gespräch war sehr zufriedenstellend!

Frau G ist äußerst kompetent, freundlich und zuvorkommend . Man wird sehr gut beraten und zudem ist Frau G immer erreichbar oder ruft umgehend zurück. Die Voba [Ort] kann stolz auf Frau G sein.

Früher konnte man seine/n Kundenberater/In direkt telefonisch erreichen. Wäre schön, wenn das wieder möglich wäre. Es ist nervig in einer hotline zu landen wo man eine Person am Telefon hat

welche einem meist nicht weiter helfen kann. Zudem hängt man da oft ewig in der Warteschleife, was absolut nervig ist. Wird der Anruf dann endlich mal entgegen genommen, wird einem oft gesagt, dass das Anliegen weiter gegeben wird und ein Rückruf erfolgt. Ansonsten bin ich mit allem zufrieden ;-)

Bin sehr zufrieden mit der Filiale und mit den Mitarbeiter in [Ort] im sehr zufrieden tolles Team

Das Problem in der Filiale [Ort], das wenn man ein Beratungsgespräch hat, alle inklusive Kundschaft mithören kann was besprochen wird.

Die letzten Beratungen waren in allen Aspekten sehr gut. Besonders wichtig ist es mir darauf hinzuweisen, dass -insbesondere bei einer Präsenzbank, mit lokalen Filialen und persönlichen Ansprechpartnern - persönliche Erreichbarkeit, Zuverlässigkeit und Kontinuität sehr wichtig sind, und durch Hotlines oder (auch gut gemachte) Web-Schnittstellen nur ergänzt aber keinesfalls ersetzt werden können.

Herr K dient mir und meiner Familie seit langen Jahren immer als kompetenten und erfahrener Berater, welcher immer die Beste Lösung mit mir/uns gemeinsam gefunden hat, Vielen Dank

Die neue online-Version ist sehr langsam.

Weiter so 👍👍👍👍👍

Es wurden nur "Volksbank-Produkte" angeboten. Keine anderen Produkte (ETF's) die weitaus bessere Renditen, bei gleichen oder ähnlichen Risiken und Laufzeiten, erzielen.

Ich fühle mich bei der Volksbank und vor allem bei Frau R immer gut aufgehoben., gerne wieder. R.W.

Reibungsloser Übergang von unserem alten Betreuer, Herrn V zu unserer „Neuen“, Frau K. Transaktion erfolgreich. Weiter so !

Bezieht sich der vorletzte Punkt "... Vergleich zu früheren Beratungen" auf meine jetzige Beraterin? Dann lautet die Bewertung "gleich" (sehr gut, wie immer). Bezieht sich die Bewertung auf vorherige Berater/innen, dann muss ich ein "besser" vergeben. **Kritikpunkt: Sehr irritierend und unbefriedigend ist die Kontaktaufnahme mit meiner Beraterin, wenn ich sie telefonisch nicht erreichen kann. Dieses sich dann meldende "Call-Center" gibt zwar meinen Wunsch nach der Bitte um einen Rückruf weiter, aber die Gründe des Termins werden zum falsch übermittelt.**

Die Volksbank [Ort] war eine gute Bank. Die Fusion mit den anderen VR - Banken finde ich schlecht, weil aus meiner Erfahrung die Kundennähe der Volksbank [Ort] auf dem Lande sehr sehr zu wünschen übrig lässt. Hier ist das Motto: Oben hui und unten sagen wir mal lieber nichts nur schlecht. Man sieht es anhand von der ... VR- Filiale, die nur noch an 2 Tagen die Woche geöffnet hat und das bei einer Einwohnerzahl von annähernd 8000 Menschen.....sehr schlecht. Man hat sich von der auch ansässigen Sparkassenfiliale die Butter vom Brot nehmen lassen. Dort sitzen jeden Tag ca. 10 Beschäftigte in der Filiale!!!! Ich muss mir oft überlegen, ob ich nicht die Bank wechsle. Die Voba Filiale-Mitarbeiter und Berater halten mich bis jetzt noch davon ab- sehr gute Leute Jedoch die Vorstandschaft der Voba [Ort] bekommt von mir eine glatte 6 üngenügend. Das Wort - ... - im neuen

Logo ist lachhaft. Also wenn's nicht besser wird mit regional in den Filialen bin ich als Kunde weg.
Also

Das Gespräch hat mir in meinen Geldanlagen Klarheit verschafft, mein Ehemann hat aufgrund des tollen Bankberaters in [Ort] die Bank gewechselt und ist nun auch sehr zufrieden. In der Zukunft möchten wir auch unsere Versicherungen durchsprechen lassen und freuen uns auf weiteren Service der VoBa in [Ort]. Vielen Dank für diese tolle Filiale!

Bin sehr zufrieden, immer pragmatische schnelle Umsetzung meiner Anliegen

Sympatische Erscheinung; hohe Einsatzbereitschaft; flexibel in der Terminabstimmung

Ich war sehr zufrieden.

Ich bin mit meiner Kundenberaterin sehr, sehr zufrieden und kann sie nur empfehlen

Wir sind mit der Beratung von Frau S immer sehr zufrieden. Sie versteht es, kompetent und verständlich die Produkte zu erklären.

Ich bin seit über 50 Jahren zufrieden mit der VB

Die Beratung war sehr freundlich und es wurde auf alle Fragen eingegangen. Der Berater war sehr gut informiert und hat sich Zeit für uns genommen um alles ausführlich zu erklären

Wir haben viel Vertrauen durch unseren Berater der Bank gewonnen.

Ihr macht einen tollen Job weiter so

Frau B, ist auf all meine Fragen eingegangen und hatte auch passende Lösungen. Die Termine sind immer sehr gut vorbereitet und es entsteht immer eine besonders nette Atmosphäre. Weiter so

Alles ist sehr Professional. Danke Frau D

Sehr zufrieden. Freundlich Beraterin geduldig und entgegenkommend. Vielen Dank. M.P

Frau R ist wirklich eine tolle und vertrauensvolle Beraterin, ich bin sehr froh von ihr betreut zu werden :-)) vielen Dank für alles!

Die Kompetenz und das persönliche Engagement sind zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Berater ist eigentlich in Ordnung aber hat mich versucht Produkt zu verkaufen dem ich gar nicht wollte und hat mich versucht zu überzeugen für das Produkt und mir Geschichte erzählt die nicht ganz Wahrheit entsprechen. Ich habe mich davor schon über diesen Produkt informiert auf mehreren Seiten. Ich verstehe das Bank lebt von Kunde aber so ist nicht ok

Ausgezeichnete Beratung. Verständlich und nachvollziehbar!

In der [Ort] Voba haben sie sehr nette und fachlich gute Mitarbeiterinnen.

Vielen Dank für die jahrelange sehr gute Betreuung und Beratung.

Bei solchen Beratungsgesprächen sollten etwas mehr als 2 Angebote auf den Tisch kommen, die Sparkasse macht das ja auch

Herr S, ist wirklich ein Top Berater fachlich als auch menschlich! Er hat meine Ziele wünsche und bedenken verstanden und mich da drin gut beraten. Vielen Dank Herr S

Alles gut, danke daß ich immer persönliche Beratung bekomme 👍

Frau R ist eine absolute Fachfrau mit sehr gutem Wissen und immer freundlich. Wir sind absolut begeistert von ihr.

Herr B in allen Anliegen sofort reagiert und war eine sehr große Hilfe. Bin sehr froh einen Berater wie ihn zu haben.

Bin mit Herrn G sehr zufrieden, hätte keinen besseren Kundenbetreuer bekommen können.
22.08.2022 18:05

Telefonisch kommt man schwer durch. Immer nur über die Zentrale mit langen Warteschleifen. Besser, wenn man in den Filialen direkt anrufen könnte. Damen am Schalter teilweise nicht so kompetent...

Die Voba darf sich glücklich schätzen Kräfte wie Herr G in ihren Reihen zu wissen.

Alles super! 👍

Es ist schade ,daß das Filialsystem immer mehr ausgedünnt wird und der Abstand zu einer offenen Filiale immer mehr zunimmt . Dagegen gibt es aber das Online Angebot .

Frau K ist sehr kompetent, nett und berät mich stets klasse. Ich fühle mich sehr gut aufgehoben. Besser könnte es nicht sein.

Voll und ganz mit ihren Mitarbeitern zufrieden.

Das direkte Gespräch ist sehr wichtig, denn dadurch wird auch Vertrauen aufgebaut. Sollten jedoch noch mehrere Bankfilialen weg rationalisiert werden, ist dies nicht mehr gewährleistet. Die Fusion bringt hoffentlich auch Verbesserungen für den Kunden (Sparer, Anleger).

Hr. B ist ein sehr kompetenter und sympathischer Berater. Wir waren sehr zufrieden und werden auch weiterhin bei der Volksbank bleiben. Vielen Dann für die nette Beratung.

Wie in unserem letzten Antwortbogen schon angemerkt, sind wir mit der Möglichkeit der direkten Kontaktaufnahme mit unserer Vermögenskundenbetreuerin überhaupt nicht einverstanden. Die Damen und Herren in Ihrem "Callcenter" können doch nicht über besonders detaillierte Sachverhalte Bescheid wissen, sodass es für unsere Vermögenskundenbetreuerin schwierig ist, sich auf unsere Fragen vorzubereiten. Allerdings müssen wir lobend erwähnen, dass ein Rückruf unserer Vermögenskundenbetreuerin immer zeitnah erfolgte.

Ich kenne Frau K schon sehr lange und ich finde sie sehr kundenorientiert, freundlich und auch ehrlich. So etwas findet man heute nicht mehr oft. Danke an sie.

Rundum sehr zufrieden stellende Beratung. Die Beraterin spricht auch aktuelle Themen zu dem Geldanlage an.

Frau D antwortet kompetent und verständlich auf meine Fragen. Sie ist höflich und ich komme immer gerne zu ihr zum Kundengespräch.