

Lauter Lobreden: SEE 360 Poesiealbum

Kundenantworten auf die Frage:

"Ihre persönlichen Anregungen und Hinweise für Ihren Kundenberater / Ihre Kundenberaterin"

(Umfrage im Bereich **Individualkundenbetreuung)**

....da braucht es keine Hinweise geschweige denn Anregungen für die Beraterin der Filiale ... Wahnsinnig kompetente Beraterin, freundlich, sogar herzlich im Umgang mit dem, in diesem Falle ich, Kunden. Verständliche Erklärungen und ganz klar erkannte Ziele welche beim nächsten Termin entsprechend konkretisiert werden. Freue mich auf den kommenden Termin und auch auf, falls nötig und möglich, weitere Besprechungen !!!

Bleiben Sie so wie Sie sind

Cooler Typ

Die beste Beraterin die wir je hatten. :-)

Einfach Klasse weiter so 👍

Frau [Beratername] ist eine sehr höfliche zuvorkommende und angenehme Person, sie hat mich super beraten und als ich zu meinem zweiten Termin meinen Sohn dabei hatte hat sie sich auch sehr gut um ihn gekümmert. Ich kann sie absolut weiterempfehlen und ich sehe sie als ein absolutes Aushängeschild der [Name des Instituts]

Frau [Beratername] Sie sind einfach klasse. Machen Sie weiter so. Viel Erfolg.

Hallo Frau [Beratername]

wie schon gestern gesagt, war unser Gespräch der mit Abstand sympathischste Kontakt zur [Name des Instituts] überhaupt - wenngleich es in der Vergangenheit der letzten Jahre davon nicht sehr viel gab.

Gut, einen persönlichen Kontakt in Geldfragen zu haben/kennen, auch wenn sich die Menge an konkreten Schnittstellen/Notwendigkeiten/Erfordernissen im Rahmen hielt. Ein wiederholter Austausch, auch in längeren Abständen, kann hier nur helfen, für beide Seiten die Bindung zu intensivieren.

Herr [Beratername] ist immer sehr freundlich. Wenn habe ich eine frage, der anwortet es immer. Vorschläge gegeben und immer geholfen den besten weg zu finden.

Ein temrin auszumachen, es ist ganz einfach und sehr schnell.

Für mich und meine Lebens Partner, Herr ... ist nicht nur ein Berater, aber ein mensch der wir konnen vertrauen mit unserem Geld, Versicherungen und unserem ganzen lebens schützung.

Herr [Beratername] ist ein wunderbarer Kundenberater der sich super für den Kunden einsetzt und zufriedenstellt. Auch die visuellen und neuen Möglichkeiten schöpft er super aus.

Ich könnte mir keine bessere Beraterin vorstellen.

Ich möchte mich für die sehr freundliche Beratung bedanken und dass Sie eine Lösungsmöglichkeit, durch Ihren Einsatz auch über das Gespräch hinaus, aufgezeigt haben. Ich habe mich sehr "aufgehoben" gefühlt. Sie hatten sich auch Zeit genommen.

Vielen Dank.

Ich war mehr als begeistert über unser Gespräch am ... und es hat mir sehr viel Freude bereitet und kann als Bewertung nur bestes abgeben.

Sie gehen spezifisch auf die Bedürfnisse der Kunden ein und geben einen tieferen Einblick in Ihre Vorschläge was dem Kunden ein Gefühl der Interesse zeigt. Meiner Ansicht nach ein Top Berater mit Kompetenz und Sympathie.

Ich war sehr zufrieden mit dem ganzen Ablauf, von der ersten Information bis zu Beratung und Vertragsabschluss. Die Bildschirmpräsentation würde ich auf einem größeren Zusatzmonitor im Beratungszimmer zeigen, ist größer und übersichtlicher. Das vermeidet das ständige Herumschieben des Monitors vom Berater.

Ich war sehr zufrieden. Frau [Beratername] hat mir meine Fragen so beantwortet, dass ich es auch verstehen konnte. Sie war höflich und zeigte Verständnis für meine Situation. Sie wirkte menschlich und hat mich auf Augenhöhe beraten. Was mir sehr wichtig ist. Danke sehr!

machen Sie weiter so, der Erfolg in Ihrem Berufsleben ist somit für Sie gesichert!

Nach EMail Kontakt - sofortiger Anruf - Termin am Folgetag - beste Vorbereitung zum Gespräch - sympathisch, kompetent - gerne wieder

Sehr freundlich und gute Atmosphäre. Gleich zu Beginn nach einem Getränk gefragt, dies war in einer anderen Bank z.B. nicht der Fall. Sehr Sympathischer Berater, der auf die Wünsche des Kunden eingehen kann. Solide individuelle Beratung! Ich freue mich, einen solchen Berater zu haben und auf weitere Beratungsgespräche.

Sie ist freundlich und soll so bleiben

So bleiben wir er ist

Top! Ich finde, Sie machen Ihren Job echt gut. Sind offen, klar, bleiben keine Antwort schuldig, sind immer freundlich. Sehr gutes Verhältnis von Anbieten und Akzeptieren

Vielen Dank Frau [Beratername] immer wieder gerne Termine bei Ihnen 😊😊

Weiter so besser geht fast nicht mehr.

Wie immer verständlich, informativ und zielführend für meine individuelle Situation. Keine offenen Fragen - nur wertvolle Informationen für meine persönliche Perspektive! Vielen Dank!

Wie schon im Gespräch erwähnt habe ich schnell vertrauen zu Ihnen aufbauen können. Sie machen den Eindruck mit allen Mitteln helfen zu wollen, was in meinen Augen ein hohes Gut heutzutage ist. Machen sie weiter so und bleiben sie so wie sie sind, das passt!

(Umfrage im Bereich **Firmenkundenbetreuung**)

Ab der ersten Tag haben wir uns sehr wohl gefühlt und sind sehr zufrieden mit dem Herr [Beratername]! Er ist sehr nett sehr zuvorkommend und hat uns bis jetzt unserer Meinung nach sehr gut beraten! Vielen Dank!!!!

Absolute Zufriedenheit, sehr gute Beratung, sehr freundlich und zuvorkommend, sehr informativ. Es gibt keine Hinweise und Anregungen, der Service ist sehr empfehlenswert.

An dieser Stelle einmal mehr aufrichtigen Dank für eine mittlerweile jahrzentelang währende Beratung in allen Bereichen und Lebenslagen. Absolute Fachkompetenz, hervorragende Lösungsfindungen gepaart mit Einfühlungsvermögen und hohem Maß an menschlicher Wertschätzung.

besseren Kaffee

Bitte alles so belassen. Genial ist ihre schnelle Reaktion bei Fragen. Erreichbarkeit superschnell, danke

Bleiben Sie gesund. Es sollte mehr so Berater von Ihrer Sorte geben. Danke

Da es mein erster Termin mit meinem neuen Berater war bin ich sehr positiv gestimmt und freue mich auf die weitere Zusammenarbeit mit Herrn [Beratername] und der [Institutsname].

Ich ziehe es nun tatsächlich auch in Betracht nach fast 2 Jahrzehnten nun auch mit meinem Privatkonto zur [Institutsname] zu wechseln.

Da gibt es keine Verbesserungswünsche oder ähnliches, alles ist zu meiner Zufriedenheit erledigt worden
Danke, dass Sie noch einmal bei der KfW "nachgehakt" haben und eine Lösung gefunden haben.
Der persönliche Kontakt ist mir sehr wichtig.
Die Beratung war optimal. Der Berater hat an alles gedacht und die für meine Bedürfnisse idealen Möglichkeiten ausgeführt. Besser kann man das nicht machen!
Für das freundliche und beratende Gespräch bedanke ich mich recht herzlich und wünsche weiterhin von Herrn [Beratername] kompetent beraten und unterstützt zu werden.
Grundsätzlich schätze ich überhaupt die Möglichkeit einer persönlichen Beratung. In meinem Fall hat mein Berater mich durch alle Höhen und Tiefen bestmöglich begleitet, sodaß ich alle meine Ziele umsetzen konnte. Ich habe mich finanziell gut aufgehoben gefühlt. Und so werde ich das weiter führen.
Herr [Beratername] hat uns sehr freundlich, hilfreich und kompetent beraten. Wir sind froh, dass er uns neue Einblicke und Möglichkeiten aufgezeigt hat.
Herr [Beratername] ist ein sehr kompetenter Ansprechpartner, bei dem ich mich jederzeit gut beraten fühle. Mir ist deshalb auch wichtig, weiterhin Herrn [Beratername] als Ansprechpartner zu haben.
Herr [Beratername] ist immer außerordentlich konstruktiv, loyal und hilfsbereit. Ich schätze die Zusammenarbeit sehr und bin froh, Herrn [Beratername] als verlässlichen partner an unserer Seite zu haben.
Herr [Beratername] regelt wie immer alles optimal.
Hervorragende Beratung und perfekte Betreuung. Note 1+
Herzlichen Dank für das wie immer fundierte und freundliche Gespräch, sowie die stets zuverlässige Betreuung.
Ich bin mir der Betreuung meines Beraters sehr zufrieden. Er kann sich sehr gut in die Situation und Bedürfnisse unseres Unternehmens eindenken und gut Lösungen anbieten.
Ich bin mit meiner Beraterin Frau [Beratername] mehr als nur zufrieden. Sie hat immer ein `` offenes Ohr `` und kümmert sich umgehend um meine Belange. Besser geht es nicht!
Ich führe sehr häufig Gespräche mit Herrn [Beratername]. Er ist der wesentliche Grund dafür, dass ich nahezu alle finanziellen Angelegenheiten mit der [Institutsname] regele
Ich wünsche mir dass bei allen Banken so freundliche und professionelle Beratern begegnen könnte.
Immer so weitermachen...Ich bin äußerst zufrieden.
Keine so bleiben und so Weiter machen besser kann man nicht Beraten werden
Machen Sie weiter so und bleiben Sie genauso wie Sie sind.
Mein Berater ist ein stets zuverlässiger und verlässlicher Partner und ein wichtiger Bestandteil meiner finanziellen Zufriedenheit. Das über lange Jahre aufgebaute Vertrauen und sein Service tragen dazu bei, dass ich mir keine Gedanken machen muss und mich auf mein Kerngeschäft konzentrieren kann.
Nie jemand besseren erlebt!
Noch einmal herzlichen Dank für die spontane Hilfe für die Unternehmensgründung meines Sohnes. Bekommt man 100%, was man möchte, entspricht das einer Schulnote 1. Bei zusätzlichen Dingen muss man schon Bonus-Sternchen anhängen !
Nur ein persönlicher Hinweis. Bleiben Sie so wie Sie sind. Unser Unternehmen ist in allen Belangen sehr zufrieden.
Wenn man die Bilanzen 2005 und 2019 vergleicht, dann sprechen die Zahlen eindeutig für den Berater. Wir bedanken uns für das entgegengebrachte Vertrauen!